

Solutions Epson pour le commerce

NOUS VOYONS LE COMMERCE AVEC VOS YEUX



EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION



RESSERREZ LES LIENS AVEC VOS CLIENTS

Nous sommes conscients que le fait d'offrir un excellent service client fait émerger des défis différents en fonction du type de commerce que vous tenez, comme affranchir vos équipes de leurs comptoirs, attirer l'attention des clients sur des affichages ou influencer les achats en ayant recours à des interactions personnelles.

Nous avons utilisé nos connaissances pour développer des solutions de vente au détail qui vous permettront d'offrir une expérience client omnicanal d'une grande richesse et de resserrer les liens qui unissent les clients à votre marque.



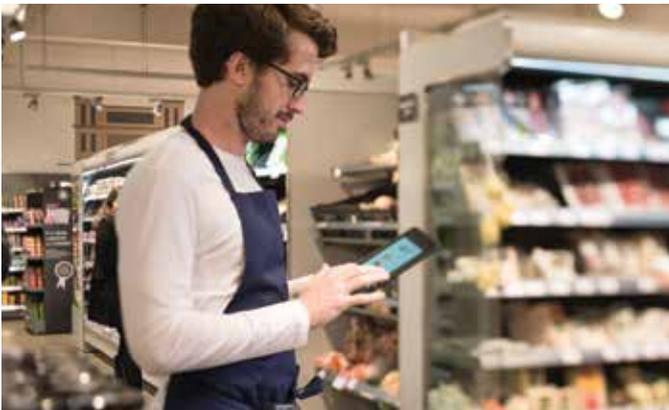
Optimisez les coûts directs et indirects

L'attente des clients en matière de technologies innovantes ne peut être ignorée et un faible coût total de possession est crucial. C'est pour cela que nos solutions éprouvées sont adaptables et offrent un retour sur investissement parfaitement clair.



Créez une expérience inoubliable

Tous les clients sont différents et, par conséquent, ils veulent une expérience personnalisée. Nous pouvons vous aider à interagir avec eux en vous appuyant sur la meilleure mise en œuvre des valeurs traditionnelles possible : confiance, fidélité et conseils personnalisés.



Libérez votre équipe

Des facteurs comme des horaires d'ouverture limités et une grande fréquentation créent des files d'attente, c'est pourquoi l'efficacité est essentielle pour garantir votre succès. Avec Epson et sa prise en charge du client tout au long de sa visite, il est facile d'associer meilleur service possible et satisfaction instantanée, et de créer ainsi un environnement de vente au détail vraiment efficace.



Donnez vie au futur du commerce

Avec une démarcation entre magasins physiques et en ligne de plus en plus floue, une stratégie omnicanal est devenue primordiale. Nos solutions peuvent aider les détaillants à se connecter à des clients sur tous les canaux tout en soutenant un plus faible impact sur l'environnement, pour un commerce tourné vers l'avenir à tous les niveaux.

TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR CRÉER UNE VISITE INOUBLIABLE



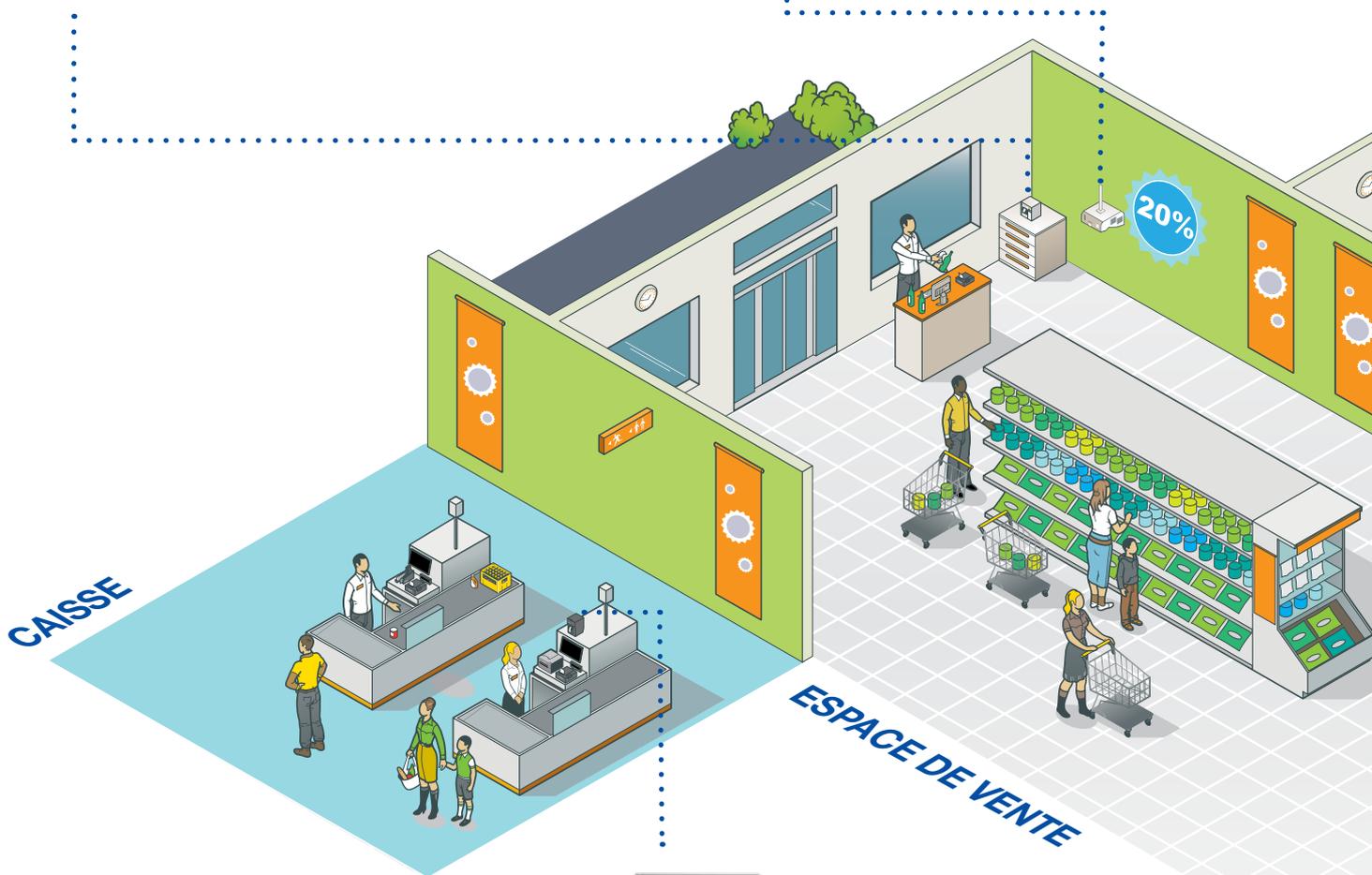
Créez des étiquettes à la demande

Mettez vos produits et leurs prix en valeur avec des étiquettes de haute qualité, aux couleurs attractives. Créez aussi vos étiquettes à la demande pour les séries spéciales, les éditions limitées, les promotions ou les offres de dernière minute.



Créez un lien

Attirez les clients et donnez vie à votre merchandising visuel avec des affichages dynamiques et la signalétique numérique en magasin. Nos projecteurs fixes sont extrêmement fiables et polyvalents. Ils vous permettent de projeter sur les murs, plafonds, sols, ainsi que dans des espaces confinés.



Utilisez de nouvelles façons d'interagir

Premier fabricant d'imprimantes Points de Vente (PDV) en Europe¹, nos solutions sont conçues pour vous aider à fournir des transactions à la pointe de la technologie qui vous permettent d'interagir plus efficacement avec vos clients.



Faites forte impression

Décuplez l'impact de vos promotions avec notre gamme SureColor. Créez des affiches, affichages et éléments de signalétique en haute définition et en grand format qui renforcent l'image de votre marque et génèrent des ventes.



Optimisez l'efficacité

Les imprimantes et multifonctions de la gamme WorkForce Pro, déjà maintes fois récompensés, allient rapidité, économie et écologie tout en fournissant des résultats de haute qualité, avec un temps d'indisponibilité réduit.



Protégez les données stratégiques

Nos scanners Recto Verso ultra rapides, à chargeur de documents et à plat, vous aident à protéger vos données confidentielles. Ils vous permettent de numériser des documents directement vers votre système de stockage favori, et même au format PDF protégé par mot de passe.



Organisez avec facilité

Petites mais puissantes, les étiqueteuses sont idéales pour la gestion de stock, l'identification de produits et de matériel, et le classement. Elles impriment aussi sur des rubans phosphorescents, fluorescents, transparents, métalliques et thermocollants : les LabelWorks s'occupent de tout.

OPTIMISEZ LES COÛTS DIRECTS ET INDIRECTS

Notre technologie ajoute de la valeur à chaque domaine d'activité de votre entreprise et produit des bénéfices et un retour sur investissement immédiats.

Avec les rapides fluctuations qui caractérisent le marché de la vente au détail, vous devez être certain de pouvoir tirer le meilleur parti de votre technologie si vous souhaitez optimiser vos opportunités commerciales.

Nous avons développé nos solutions pratiques pour que votre investissement porte ses fruits dès la première utilisation et qu'il vous offre une valeur claire ainsi que des bénéfices mesurables. Des consommables durables avec une intervention minimale jusqu'au contrôle sur l'utilisation, sans oublier les coûts gérés, nos solutions vous offrent beaucoup plus que ce que vous pensiez obtenir.

Minimisez le coût total de possession

Nos gammes d'imprimantes multifonctions WorkForce Pro sont conçues pour offrir une excellente efficacité, depuis le prix d'achat jusqu'aux consommables et la maintenance, afin de maintenir le coût de votre technologie d'impression sur l'ensemble de sa durée de vie aussi bas que possible.

- Réduisez vos coûts d'impression jusqu'à 50 % par page par rapport aux imprimantes laser couleur concurrentes².
- Imprimez jusqu'à 75 000 pages sans remplacer de cartouche avec les imprimantes et multifonctions WorkForce Pro RIPS (Replaceable Ink Pack System)³.
- Surveillez vos coûts d'impression avec Epson Print & Save et économisez jusqu'à 40 % sur l'utilisation et les consommables⁴.

Jusqu'à
50 %
d'économie par
page imprimée²





Ajoutez de la valeur, contrôlez les coûts

Avec la gamme PDV TM-Intelligent, vous allez transformer chaque transaction en une expérience client positive.

- Réduisez les coûts de matériel et de maintenance : plus besoin de PC, pilotes ou serveurs d'impression.
- Elle s'intègre facilement à votre infrastructure informatique existante pour fournir des transactions à valeur ajoutée et économiques.
- Libérez un espace précieux sur le comptoir avec le design compact et élégant de la gamme TM-Intelligent.



Passez moins de temps en maintenance et plus de temps avec vos clients

Dopez votre marque grâce à des messages numériques éclatants projetés à l'aide de nos projecteurs fixes. Ceux-ci vous offrent une configuration et une maintenance à la fois simple et abordable.

- Reposez-vous sur nos projecteurs : faible maintenance, intervention minimale, fiabilité accrue et temps d'arrêt réduits.
- Choisissez l'objectif de la série EB-L1000 qui correspond à vos besoins et placez le projecteur sur un support plafond ou mural existant afin de réduire les coûts d'installation.
- Tirez le meilleur parti de n'importe quel espace avec une clarté stupéfiante sur une grande variété de surfaces, en mode portrait ou paysage.
- Découvrez l'objectif à ultracourte focale sans Offset EB-L1000⁵ qui projette une image de 200 pouces à 1,5 m de distance seulement.



Vous ne payez que ce dont vous avez besoin

Réduisez les coûts d'impression et de stockage des séries d'impression d'étiquettes en imprimant vos étiquettes couleur à la demande avec ColorWorks.

- Donnez vie à vos produits et à vos promotions grâce à des étiquettes, billets et fiches couleur de grande qualité.
- Imprimez des petites séries d'étiquettes exactement au moment où vous en avez besoin, et réduisez les coûts et le gaspillage.



Découvrez combien vous pouvez économiser sur l'impression en adoptant les produits Epson

Utilisez notre outil de calcul du coût total de possession à l'adresse :

www.epson.fr/tco

CRÉEZ UNE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE

En associant technologie de pointe et valeurs traditionnelles, nos solutions de vente au détail vont vous aider à offrir une transaction personnalisée à chaque client.

Les clients et les visiteurs exigent une technologie rapide, une expérience dépourvue de stress sur l'ensemble des canaux et une dimension humaine personnalisée.

Avec nos solutions intelligentes, vous pouvez influencer et augmenter vos ventes n'importe où dans votre espace de vente, pas seulement à la caisse. Vous dégagéz ainsi plus de temps pour mieux connaître vos clients et pour créer de nouvelles opportunités de personnaliser leur expérience.

Ajoutez une touche personnelle

Interagissez plus efficacement avec vos clients grâce à nos solutions PDV.

- Intégrez les technologies innovantes basées sur le web développées par le premier fabricant d'imprimantes PDV d'Europe¹.
- Réduisez les files d'attente, soyez mobile et quittez le comptoir, et augmentez l'interaction personnelle grâce aux imprimantes de tickets portables que vous pouvez utiliser n'importe où dans le magasin.
- Effectuez des ventes croisées et incitatives à l'aide des données client intuitives stockées dans un serveur web local sécurisé.





Créez des affichages attractifs

Imprimez rapidement et facilement vos propres affichages PDV à l'aide de nos imprimantes grands formats de la série SureColor.

- Imprimez sur une large gamme de supports, notamment sur papier glacé et mat.
- Faites forte impression avec vos promotions extérieures à court terme en utilisant des encres pigmentaires résistantes à l'eau.
- Créez des affichages et des affiches grand format en interne, et réduisez les coûts d'externalisation.



Personnalisez chaque transaction

Impressionnez vos clients et fidélisez-les grâce à des coupons couleur et des cadeaux personnalisés.

- Imprimez des coupons de remise et des promotions personnelles pour chacun de vos clients.
- Fidélisez vos clients en les informant mieux sur vos ventes en magasin.
- Utilisez des rubans satin pour créer des cadeaux personnalisés sur le point de vente.



Captez l'attention des clients

Créez une atmosphère unique dans votre magasin et influencez les décisions d'achat grâce à une signalétique haute définition diffusée par l'un de nos projecteurs fixes.

- Produisez des couleurs trois fois plus lumineuses par rapport aux projecteurs mono-DLP[®].
- Attirez l'attention des clients n'importe où grâce à des images animées qui s'ajustent aux angles et surfaces incurvées.



LIBÉREZ VOTRE ÉQUIPE

En améliorant l'efficacité en coulisses, notre technologie vous aide à offrir un meilleur service dans l'espace de vente. Vous dopez ainsi vos bénéfices et vous rationalisez le parcours client.

C'est la dimension humaine qui permet bien souvent d'atteindre l'excellence en matière de service client. C'est pourquoi nos solutions sont conçues pour optimiser votre efficacité et simplifier vos opérations, et permettre à votre personnel d'offrir cette excellence en matière de service.

Optimisez votre productivité

Traitez vos factures, commandes, contrats et autres documents rapidement et gérez les ressources plus efficacement avec les imprimantes WorkForce Pro.

- Rationalisez les processus grâce à des imprimantes rapides, économiques et efficaces.
- Imprimez jusqu'à 75 000 pages sans remplacer de cartouche pour une efficacité sans interruption avec les modèles WorkForce Pro RIPS³.
- Réduisez les interventions et optimisez la productivité grâce à une interface simple et un fonctionnement fiable.
- Imprimez directement depuis un smartphone ou une tablette avec Epson Connect⁷.
- Effectuez vos tâches d'impression à des vitesses pouvant atteindre 20 pages par minute⁸ et passez moins de temps en rechargements grâce aux bacs papier haute capacité.
- Recevez vos consommables livrés gratuitement, en fonction de vos besoins et au moment opportun avec Epson Print Performance, notre service d'impression tout compris.

Jusqu'à

75 000

pages en impression continue³

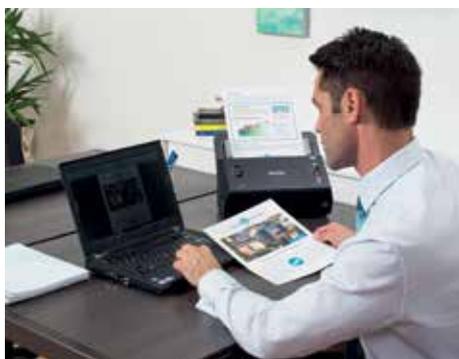




Réduisez les files d'attente

Permettez à votre personnel d'être plus mobile et d'effectuer des transactions à distance grâce à notre gamme TM-P.

- Vérifiez rapidement les stocks, les prix et les promotions avec les systèmes de gestion en temps réel hébergés sur un serveur web local.
- Travaillez tout au long de la journée sans aucune interruption grâce à une batterie de grande autonomie.
- Assurez le service client partout dans le magasin en connectant une tablette à des appareils PDV intelligents et effectuez des transactions mobiles.



Assurez la sécurité de vos données confidentielles

Nos scanners de documents sont dotés de nombreuses fonctionnalités destinées à améliorer l'efficacité et à garantir la sécurité.

- Gérez et traitez efficacement les factures des fournisseurs et enregistrez-les directement vers des serveurs locaux.
- Garantisiez la sécurité des enregistrements des clients en utilisant des fichiers PDF protégés par mot de passe.
- Numérisez les tickets pour les intégrer à vos systèmes de service et retour client.



Accélérez vos opérations

Nos étiqueteuses LabelWorks vous permettent de produire rapidement des étiquettes en déplacement.

- Gérez vos stocks rapidement dans le magasin en imprimant des étiquettes en fonction de vos besoins et des quantités voulues.
- Concevez, créez et imprimez des étiquettes permettant l'identification de chaque produit.
- Tirez parti des applications dédiées à la vente au détail des LabelWorks, telles que l'impression d'étiquettes de gestion des fichiers et d'étiquettes nominatives pour le personnel.



Gestion et contrôle à distance

Gérez et contrôlez facilement à distance l'intégralité de votre parc d'imprimantes et de scanners. Installez, configurez, surveillez, entretenez et résolvez les problèmes de vos périphériques de manière intuitive afin d'accroître votre productivité et de réduire vos coûts.

www.epson.fr/eda

DONNEZ VIE AU FUTUR DU COMMERCE

Nos solutions intelligentes utilisent moins d'espace et de papier, et bénéficient d'émissions réduites. Votre personnel est par conséquent plus performant et plus économe en ressources.

La technologie continue de changer la façon dont nous effectuons nos achats. Pour vous assurer de rester en phase avec les clients à la pointe des nouvelles technologies tout en vous préparant au monde de demain, choisissez nos solutions multicanales visionnaires, et offrez une expérience client plus personnalisée.

Nous avons simplifié la préparation de votre entreprise au monde de demain. De la réduction de votre empreinte écologique grâce à une conception responsable à l'offre d'une technologie innovante, intégrée et durable, nos solutions répondent à tous vos besoins, aujourd'hui et demain.

Pérennisez vos processus

Nos imprimantes TM-Intelligent sont conçues pour répondre aux exigences des clients en matière de technologies innovantes en magasin et à vos exigences en matière de matériel efficace et facile à utiliser.

- Contrôlez les périphériques de vente pour qu'ils effectuent des transactions depuis les smartphones et tablettes.
- Intégrez une gamme d'applications tierces afin de profiter de performances optimales de la part des modèles TM-Intelligent.
- Proposez des services d'achat en ligne et de retrait en magasin, de commande à distance et d'autres services en utilisant des applications tierces.
- Réduisez les besoins en matériel et le montant de vos factures d'électricité car vous n'êtes plus obligé d'avoir un terminal PDV.

Diminuez le gaspillage

jusqu'à

99 %

avec WorkForce
Pro RIPS⁹





Réduction de la consommation électrique

Avec les imprimantes WorkForce Pro, nous allons encore plus loin dans notre engagement visant à réduire la consommation d'énergie et de ressources.

- Consommez jusqu'à 96 % d'énergie en moins avec les imprimantes WorkForce Pro⁹.
- Réduisez les émissions et les bruits de ventilateur générés par vos travaux d'impression grâce à notre technologie à froid.
- Produisez jusqu'à 99 % de déchets en moins par rapport aux imprimantes et copieurs laser avec les imprimantes WorkForce Pro RIPS (Replaceable Ink Pack System)⁹.



Contrôlez votre signalétique

Nos projecteurs fixes sont facilement synchronisables dans tout le magasin, afin que vous puissiez contrôler vos messages numériques à distance.

- Surveillez et contrôlez tous les projecteurs fixes sur l'ensemble d'un réseau et faites des économies d'énergie en vous assurant qu'aucun ne reste sous tension toute la nuit.
- Choisissez le mode économique afin de réduire la consommation électrique et d'allonger la durée de vie des lampes.
- Grâce à EasyMP™ Network Projection, partagez du contenu depuis un seul ordinateur vers plusieurs projecteurs fixes distants.



Atteignez vos objectifs en matière de respect de l'environnement

Notre gamme de solutions d'impression de tickets et d'étiquettes permet de donner facilement vie à votre environnement de vente et de continuer à répondre à vos objectifs en matière de respect de l'environnement.

- Réduisez votre consommation électrique jusqu'à 85 %¹⁰ et votre empreinte carbone jusqu'à 22 %¹¹ avec la gamme TM-T88V, la première imprimante thermique de tickets certifiée Energy Star®.



Amorcez la transition

Amorcez la transition vers notre gamme jet d'encre WorkForce Pro et réduisez l'impact environnemental de votre entreprise.

www.epson.fr/eco-saving

IMPRIMANTES TM-INTELLIGENT : ACCÉLÉRER LE SERVICE CLIENT

Grâce à des imprimantes qui communiquent avec des tablettes, les réseaux sans fil et le cloud, les prises de commande au restaurant Goce passent directement des tables à la cuisine, et les commandes de consommables directement des installations de stockage aux fournisseurs.

Au menu

Le restaurant Goce, d'une capacité de 150 couverts, offre toutes les saveurs de l'Espagne au beau milieu du centre-ville d'Helsinki. Le personnel de salle utilise des mini-tablettes qui communiquent sans fil avec les imprimantes Epson, ce qui améliore le service client et accroît l'efficacité. Quatre imprimantes sont installées : une au bar, deux en cuisine et une dernière dans la salle à manger afin d'imprimer les factures.

Ce système permet au personnel de salle d'enregistrer les commandes de plats et de boissons sur une tablette, puis de les envoyer directement en cuisine ou au bar. Cela permet de gagner du temps et de réduire les erreurs car les commandes ne sont plus enregistrées séparément et transférées manuellement dans le système Points de Vente (PDV). En outre, le personnel de salle peut utiliser les tablettes pour chercher des informations supplémentaires qui, par exemple, leur permettront de conseiller des vins en accord avec les plats.

Fonctionne avec une grande variété d'applications PDV

Grâce aux interfaces XML et HTML libres, les imprimantes de tickets TM Intelligent d'Epson fonctionnent avec un vaste choix d'applications PDV. La solution complète de Goce, fournie par AdCode, comprend le logiciel PDV, les imprimantes de tickets Epson et un réseau sans fil.

Le réseau installé repose sur la technologie à sûreté intégrée MESH. Les opérations qui s'y déroulent sont surveillées à distance pour une sécurité et des performances accrues. Cela signifie par ailleurs que le Wi-Fi du restaurant peut être utilisé par les clients, ce qui améliore leur expérience au sein de l'établissement. Antti Soisalo de AdCode, déclare : « L'installation des imprimantes s'est effectuée rapidement et facilement, et le Wi-Fi intégré nous aide à accroître le niveau de service client que nous offrons ».





La solution intégrée de Goce réduit les erreurs humaines et accroît la satisfaction des clients

Économies d'argent et d'espace grâce à l'évolutivité flexible

Les solutions PDV et d'impression sans fil permettent d'économiser de l'espace. Au lieu de deux caisses traditionnelles, Goce utilise deux tablettes dévolues à cette fonction, en plus des mini-tablettes qui équipent le personnel de salle. Les imprimantes Epson peuvent être installées sur des surfaces ou des murs, en fonction des contraintes d'espace.

Le système est également évolutif : il est possible d'ajouter des imprimantes et des tablettes supplémentaires à tout moment. Le système PDV basé sur le cloud permet également d'augmenter facilement le nombre d'établissements couverts.



Les imprimantes Epson peuvent être installées sur des surfaces ou des murs, en fonction des contraintes d'espace

Le résultat : une efficacité accrue

Saara Korhonen, la responsable du restaurant Goce, déclare : « le vaste choix de tapas que nous proposons représente un défi pour les commandes en cuisine. En effet, il n'y a pas d'entrées, de plats principaux ou de desserts dans le sens traditionnel du terme.

L'envoi direct des commandes depuis les tablettes au système PDV permet de gagner du temps et de réduire les erreurs. En outre, les commandes sont immédiatement imprimées en cuisine et au bar via le réseau sans fil. Cela permet de gagner du temps et d'assurer la satisfaction des clients. »



Découvrez la manière dont vous pouvez offrir un excellent service avec Epson

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.epson.fr/commerce/vente-au-detail

1. Source : Interconnection Consulting, 2012
2. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/inkjetsaving
3. Autonomie approximative en nombre de pages. L'autonomie réelle peut varier en fonction des images imprimées et des conditions d'utilisation. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/pageyield
4. Réduction sur les prix publics des fournitures et garanties achetées séparément.
5. Disponible à l'automne 2016.
6. Luminosité couleur mesurée selon la norme IDMS 15.4. La luminosité couleur variera en fonction des conditions d'utilisation. Comparaison établie entre les principaux projecteurs professionnels et éducatifs 3LCD Epson et les principaux projecteurs mono-DLP en fonction des données du groupe NPD entre juin 2013 et mai 2014 et les données de l'étude PMA du 1er au 3e trimestre 2013. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.fr/clo
7. Epson iPrint requiert une connexion sans fil. Epson Email Print, Epson Remote Print Driver et Epson Scan-to-Cloud requièrent une connexion Internet. Pour obtenir plus d'informations, connaître les langues et les appareils pris en charge, consultez le site www.epson.fr/connect
8. Valeurs déterminées conformément à la norme ISO/IEC 24734 indiquant la moyenne obtenue aux tests ESAT de la catégorie Bureau en mode Recto simple A4 et Recto Verso A4 par défaut. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/testing
9. Selon les tests effectués par BLI, sur plus de deux mois jusqu'en avril 2015. Comparaison effectuée avec une sélection de machines concurrentes, comme demandé par Epson. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.epson.eu/inkjetsaving
10. Sur la base d'imprimantes à un compartiment et hybrides, en mode « Stand By », cette valeur est calculée dans les conditions de test Epson. Imprimantes hybrides : TM-H6000IV (jusqu'à 85 % plus efficace par rapport aux modèles concurrents). Imprimantes à un compartiment : TM-T88V (jusqu'à 84 % plus efficace par rapport aux modèles concurrents), TM-T20 (jusqu'à 79 % plus efficace par rapport aux modèles concurrents). La consommation électrique est calculée sur la base de 300 tickets par jour (et 30 chèques par jour pour les hybrides), avec l'imprimante en marche pendant 24 heures sur 5 ans d'utilisation.
11. Epson a réalisé l'évaluation du cycle de vie des produits de référence avec l'assistance technique de CODDE, Bureau Veritas group LCA et le centre d'expertise Ecodesign. La distribution du potentiel de réchauffement climatique sur l'intégralité du cycle de vie de chaque imprimante a été comparée avec et sans consommable, et elle a été calculée dans les conditions de test d'Epson. Le potentiel de réchauffement climatique est calculé depuis la fabrication du produit jusqu'au recyclage, en passant par son transport et son utilisation sur une période de 5 ans.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre bureau Epson local ou consulter le site www.epson.fr

Epson France S.A.S.

Siège social, agence Paris et consommables

BP 320 – 92305 Levallois-Perret CEDEX

Agences régionales : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Strasbourg, Toulouse.

Information : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)

Pour plus d'informations, visitez www.epson.fr

Support technique

Produits pour « Particuliers » (imprimantes et multifonctions

jet d'encre, scanners Perfection)

- Produits sous garantie : 09 74 75 04 04

(Tarif d'une communication locale hors coûts liés à l'opérateur)

- Produits hors garantie : 0 899 700 817

(1,34 EUR/appel et 0,34 EUR/min)

Produits pour « Professionnels » (Laser, Jet d'encre PRO,

Matricielles à impact, Scanner, VidéoProjecteurs, Etiqueteuses,

Imprimantes Points de vente, Billetterie, Etiquettes, Scanner

de chèques, Duplicateurs)

- Produits sous garantie et hors garantie :

0 821 017 017 (0,12 EUR/min)

Les marques commerciales et marques déposées sont la propriété de Seiko Epson Corporation ou de leurs détenteurs respectifs. Les informations sur les produits sont sujettes à modification sans préavis.

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION